Olsztyn 25.03.2025 r.

Sprawozdanie 2

Diagramy przypadków

System informatyczny dla restauracji „Smaczne i kropka”

Podpisy:

Przemyslaw Karpowicz

Illia Matuznyi

## Procesy biznesowe:

* Zarządzanie menu i wybór produktów przez klientów,
* Składanie zamówień i ich przekazywanie do magazynu,
* Obsługa płatności (gotówkowych i bezgotówkowych),
* Przegląd i modyfikacja zamówień,
* Generowanie statystyk i raportów sprzedaży,
* Integracja z systemami dostawy jedzenia.

## Aktorzy biznesowi:

* - Klient (osoba składająca zamówienie),
* - Terminal (urządzenie do składania zamówień i płatności),
* - System (centralny system zarządzania zamówieniami),
* - Systemy dostawy jedzenia (zewnętrzne systemy współpracujące),
* - Zarząd firmy (nadzoruje działanie sieci kasyn)
* - Menedżer restauracji (nadzoruje operacje),
* - Administrator systemu (zarządza konfiguracją i danymi).
* -Pracownik restauracji

## Słownik pojęć:

* **Zamówienie** – proces kupna produktu przez klienta,
* **Terminal POS** – urządzenie do obsługi transakcji płatniczych,
* **Magazyn** – miejsce przechowywania zapasów,
* **Płatność** – finalizacja transakcji przez klienta,
* **Raporty** – analiza sprzedaży i statystyki zamówień.

## Główne Funkcje Systemu

1. Wybór produktów z menu,
2. Składanie zamówień i przekazywanie ich do magazynu,
3. Obsługa płatności i rozliczeń,
4. Przegląd zamówień i ich modyfikacja,
5. Generowanie statystyk i raportów sprzedaży,
6. Integracja z systemami dostawy jedzenia.

# Wymagania funkcjonalne

## Aktorzy :

**Klient** – osoba składająca zamówienie przez terminal lub kasjera.

**Terminal** – interfejs umożliwiający składanie zamówień i płatności.

### System – centralny system zarządzający zamówieniami.

### Systemy dostawy jedzenia – integracja z usługami dostaw.

### Menedżer restauracji – osoba zarządzająca operacjami restauracji.

### Administrator systemu – zarządza systemem i jego danymi.

### Przypadki użycia:

Wybór produktów z menu – klient wybiera produkty przed złożeniem zamówienia.

Składanie zamówienia do magazynu – system przekazuje zamówienie do realizacji.

Obsługa płatności – terminal lub kasjer finalizuje transakcję.

Przegląd zamówień – klient i pracownicy mają dostęp do szczegółów zamówienia.

Modyfikacja zamówień – możliwość edytowania lub anulowania zamówień.

Przegląd statystyk – generowanie raportów dla menedżerów.

**Diagram przypadków użycia 1**

